

Hallo allemaal,



Het voorjaar is begonnen en we hebben allemaal al mogen genieten van de eerste zonnestrallen. Bij Nova zijn er lammetjes geboren en in de kas wordt weer volop gezaaid.

In deze nieuwsbrief lees je o.a. een terugkoppeling van het klanttevredenheidsonderzoek en deelt de cliëntenraad wat over de rol binnen Nova. We wensen iedereen een mooi voorjaar toe!

### Aangepaste opening, Nova is gesloten op de volgende dagen:

Maandag 6 april	Tweede paasdag
Maandag 27 april	Koningsdag
Donderdag 14 mei	Hemelvaartsdag
Vrijdag 15 mei	Dag na hemelvaart
Maandag 25 mei	Tweede pinksterdag

### Afmelden bij Nova

Mocht je je onverhoopt moeten afmelden door bijvoorbeeld ziekte dan verzoeken we je dit **voor 8.45 uur** te doen op het algemene telefoonnummer van Nova zorg en welzijn. Mocht je geen gehoor krijgen, dan kun je je boodschap inspreken op de voicemail. We kunnen dan de begeleider op de groep informeren en als je gebruik maakt van het vervoer van Nova, de chauffeur inlichten, zodat deze niet onnodig bij je voor de deur staat.

**Nova algemeen nummer: 0316-372902**

### Verjaardags-actie

Elk jaar rond de paasdagen vindt de verjaardags-actie plaats. Elke deelnemer, vrijwilliger, stagiaire en medewerker ontvangt dan ter gelegenheid van zijn/haar verjaardag een cadeaubon t.w.v. € 7,50 met iets lekkers. Ook dit jaar is er weer een cadeaubon en wel met een bijzonder tintje!

### Chauffeurs gezocht!

Ben of ken jij iemand die een rit of dag(deel) zin en tijd heeft om onze deelnemers te vervoeren binnen de Liemers? Graag komen we dan, vrijblijvend, met je in contact!



*Nova zorg en welzijn verzorgt dagbesteding, afgestemd op de mogelijkheden van de individuele deelnemer. In een rustige, landelijke omgeving is er alle ruimte om jezelf te zijn en er bij te horen.*

*Wij zijn op zoek naar:*

## Chauffeurs

*die als vrijwilliger een rit of dag(deel) beschikbaar zijn voor het vervoeren van onze deelnemers.*

Neem voor meer informatie contact met ons op via 0316 - 372902 of scan de QR code.



## Klanttevredenheidsonderzoek 2025

Het klanttevredenheidsonderzoek is in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2025 uitgevoerd. In oktober zijn er 172 vragenlijsten verstuurd naar deelnemers die langer dan een maand bij Nova zorg en welzijn zijn. In totaal heeft 57% van de deelnemers de vragenlijst ingevuld, wat in verhouding tot het landelijke gemiddelde een hoge respons is.

Voorafgaand aan het versturen van de onderzoeken is de vragenlijst kritisch doorgenomen en zijn er aanpassingen gedaan om het klanttevredenheidsonderzoek zo toegankelijk mogelijk te maken voor de deelnemers.

Naar aanleiding van de ingevulde vragenlijsten is er een rapportage opgesteld.

Net als bij vorige onderzoeken is overall de tevredenheid onder de deelnemers erg groot. Het rapportcijfer dat de deelnemers gemiddeld gaven is een 8,4.

Een aantal andere mooie uitkomsten zijn:

- Het respect van de begeleiding voor de deelnemer scoort hoog;
- vijf van de negen kernwaarden scoren heel positief, tussen de 80% en de 93%. Dit zijn de volgende kernwaarden: 'Hoor je erbij en doe je mee?', 'Eet je samen gezond?', 'Is er ruimte en kun je veel buiten zijn?', 'Geeft het ritme bij Nova je houvast?' en 'Word je gezien en gehoord?';
- 98% van de deelnemers gaf aan dat ze bekenden adviseren om naar Nova te gaan;
- er zijn bij de open antwoorden mooie tops en waardevolle, bruikbare tips over o.a. de locaties, de begeleiding, het vervoer en het activiteitenaanbod geplaatst.

Aandachtsgebieden zijn:

- Uit het onderzoek blijkt dat aan de kernwaarden 'Beweeg je veel bij Nova' en 'Krijg je de kans om te leren' meer aandacht besteed mag worden;
- de zichtbaarheid van de Cliëntenraad verhogen;
- een aantal keer komt naar voren uit het onderzoek dat deelnemers het onplezierig vinden dat de tijden van ophalen schommelen; soms (te) vroeg, soms (te) laat.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2026 vindt het klanttevredenheidsonderzoek weer plaats. Het onderzoek wordt dan uitgevoerd door een externe partij, Zorgbelang Inclusief, een onafhankelijke instituut in de zorg en welzijnsbranche.



Aan het begin van het jaar zijn we meermaals verrast met een wit landschap. Deze foto geeft een indruk van de sneeuwpret op de Boerderij.

### **Oplossing vorige prijsvraag**

- 1 Welke zanger had een eenzame kerst volgens het lied? *Andre Hazes*
- 2 Noem vier ingrediënten voor erwtensoep? *Kraanwater, spliterwten, schouderkarbonade, laurierblaadje, knolselderij, prei, verse selderij, rookworst.*
- 3 Wat ging er open midden in de winternacht volgens het lied? *De hemel*
- 4 Wat zijn de namen van de drie wijzen uit het Oosten? *Caspar, Melchior en Baltasar*
- 5 In welk jaar werd de eerste kerstkaart verstuurd? *1843*

Er waren meerdere goede inzendingen, de winnaar deze keer is Frits Verhoeven. Gefeliciteerd, de prijs komt binnenkort naar je toe. In de volgende nieuwsbrief vind je een nieuwe prijsvraag

### **Bericht vanuit de cliëntenraad**

In deze nieuwsbrief een stukje over de functie en taken van de cliëntenraad van Nova.

Vanuit iedere groep van Nova zitten deelnemers en mantelzorgers in de cliëntenraad. In deze raad denken en praten we mee over zaken die alle deelnemers aangaan. Om ons werk te kunnen doen is het belangrijk dat we van de deelnemers of betrokkenen van de Boerderij, Atelier, Houtwerkplaats, Actief, Uit & Thuis en het Proathuus vragen en tips voor verbeteringen krijgen om in de cliëntenraad te bespreken.

#### ***Laat ons weten wat de verbeterpunten kunnen zijn op de groep.***

Jan Maarten maakt als voorzitter 4x per jaar een agenda waarop de onderwerpen staan die ingediend zijn door de deelnemers. Marjolein maakt de notulen. De overige leden René, José, Marieke, Yalçin, Leo en ondergetekende zorgen voor input en het bespreken van de ideeën van de achterban. Wij staan op de open dag met een kraampje en ook helpen we bij het kerstdiner.

Goede ideeën om Nova te verbeteren worden in de notulen opgenomen en voorgelegd aan het bestuur en Raad van Commissarissen (RvC). Eén lid van de RvC neemt als afgevaardigde ook 1x per jaar deel aan de vergadering van de cliëntenraad.

In de afgelopen jaren zijn er al veel goede verbeterpunten ingebracht in onze vergaderingen en gerealiseerd door Nova.

Als cliëntenraad zijn we heel positief en tevreden over de liefdevolle zorg die binnen Nova geboden wordt. Er heerst een fijne sfeer onder het personeel wat zorgt voor ontspanning onder de deelnemers. Als vertegenwoordigers van onze achterban worden we als cliëntenraad serieus genomen door de leiding van Nova.

In onze laatste vergadering in januari hebben we gesproken over het klanttevredenheidsonderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat de cliëntenraad en onze functie binnen Nova nog te weinig bekend is. We willen hier graag iets in verbeteren.

Misschien ligt het aan de naam cliëntenraad en zou het meer aanspreken wanneer we ons met een andere naam presenteren?

We horen graag wat een passende naam is.

Clara Bartelds, lid van de Cliëntenraad als mantelzorger

## Bericht vanuit Liemosa: Dementiemonitor 2026

"De Dementiemonitor 2026 is gestart! Dit is een grootschalig landelijk onderzoek naar de wensen en behoeften van mensen met dementie en mantelzorgers. Het is uw kans om uw stem te laten horen en de zorg voor dementie in Nederland te verbeteren!

Het onderzoek wordt elke twee jaar uitgevoerd door Alzheimer Nederland en het Nivel. In de Liemers vragen we, vanuit ouderennetwerk Liemosa, speciale aandacht voor dit onderzoek. We zijn benieuwd naar uw ervaringen en hoe het met u gaat in relatie tot professionele zorg.

Als u de vragenlijst invult helpt u om uw belangen, en die van uw naaste met dementie, nog beter te behartigen, zowel op landelijk als regionaal niveau. Deze inzichten zijn waardevol voor gesprekken met de gemeenten, de zorgverzekeraar en de landelijke politiek.

Wilt u mee helpen door de vragenlijst in te vullen op [www.dementiemonitor.nl](http://www.dementiemonitor.nl)? Het kost ongeveer 20 minuten van uw tijd."

### Voor in de agenda

ZORGBOERDERIJ • ATELIER • HOUTWERKPLAATS • PROATHUUS • UIT&THUIS • ACTIEF

**OPEN DAG**  
**Nova zorg en welzijn**

**Nova**  
zorg en welzijn  
*Daar waar je jezelf kunt zijn*



**ZATERDAG 30 MEI**  
**11.00 - 14.30 UUR**

**Genoeg te beleven voor jong en oud!**  
**Kraampjes met eigen gemaakte houtproducten, diverse kunstwerken en perkgoed • Schapen scheren**  
**Muzikale optredens**

Rijndijk 2, 6911 KA Pannerden • [www.novazorgenwelzijn.nl](http://www.novazorgenwelzijn.nl)

Nova zorg en welzijn verzorgt dagbesteding, afgestemd op de mogelijkheden van de individuele deelnemer. In een rustige, landelijke omgeving is er alle ruimte om jezelf te zijn en er bij te horen.

De volgende nieuwsbrief kun je in juli verwachten. Heb je een idee voor de volgende nieuwsbrief? Geef je idee dan door aan je begeleider voor 19 juni 2026. Alvast bedankt!