



Beste allemaal,

Een jaar later en we hebben nog te maken met corona en alle richtlijnen die daar bij horen. Wie had dat kunnen bedenken.....

Het vraagt veel van ons geduld, maar dat wordt uiteindelijk beloond. Met de start van het voorjaar en het mooier weer gaan we langzaam op weg naar een nieuw begin. Hopelijk is er tegen de zomer weer meer mogelijk! Voor nu kunnen we genieten van de vogels die weer volop fluiten en op de boerderij zijn de voorbereidingen voor het tuinseizoen weer volop bezig. Dat belooft weer veel mooie groente, bloemen en planten.

Bij Nova zijn we blij met de mooie resultaten van het klantentevredenheidsonderzoek, we zijn er trots op dat we ondanks alle beperkingen een zo goed mogelijk programma kunnen bieden en zijn benieuwd of de bloemen in de prijsvraag veel goede antwoorden opleveren. Kortom veel leesplezier met deze nieuwsbrief!

We wensen jullie een mooi voorjaar toe en hele fijne paasdagen.

Hartelijke groeten, directie en medewerkers van Nova.

Afmelden bij Nova

Mocht je je onverhoopt moeten afmelden door bijvoorbeeld ziekte dan verzoeken we je dit **voor** 8.45 uur te doen op het algemene telefoonnummer van Nova zorg en welzijn. Mocht je geen gehoor krijgen, dan kun je je boodschap inspreken op de voicemail.

We kunnen dan de begeleider op de groep informeren en indien je gebruik maakt van het vervoer van Nova de chauffeur inlichten, zodat deze niet onnodig bij je voor de deur staat.

Nova algemeen nummer: 0316 - 372902

Bedankt voor je medewerking!

Openingstijden Nova tijdens en rondom de feestdagen

Vrijdag 2 april (Goede vrijdag):

Nova sluit om 15.00 uur. Ga je normaal om 15.00 uur met het vervoer van Nova naar huis, dan wordt dat om 14.00 uur. Ga je normaal om 16.15 uur dan wordt dat 15.00 uur

Maandag 5 april 2e Paasdag:

Nova gesloten

Dinsdag 27 april (Koningsdag):

Nova gesloten

Woensdag 5 mei (bevrijdingsdag):

Nova is open

Donderdag 13 mei (Hemelvaartsdag):

Nova gesloten

Vrijdag 14 mei:

Nova is open

Maandag 24 mei (2e Pinksterdag):

Nova gesloten

Resultaten klanttevredenheidsonderzoek Nova Zorg en Welzijn 2020

Eind 2020 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij Nova. Het onderzoek is door Zorgbelang Inclusief in Arnhem afgenomen en bestond uit een vragenlijst die verspreid is onder alle deelnemers en een panelgesprek met een aantal deelnemers.

Conclusie:

Net als bij vorige onderzoeken komt bij de resultaten naar voren dat de deelnemers erg tevreden over de zorg en begeleiding van Nova zijn. Zij ervaren dat de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van Nova zeer respectvol met de deelnemers omgaan. Nova scoort een gemiddeld cijfer van 8,6.

De extra aandacht die tijdens de Lock down vorig voorjaar werd geboden werd als heel positief ontvangen.

Na de heropening in de zomerperiode werd aangegeven dat de vele wisselingen van begeleiders op de groepen, voortkomende uit de corona maatregelen, als onrustig werd ervaren.

Aanbevelingen:

Als corona aandachtspunt wordt genoemd dat het goed is om aandacht te blijven geven aan de gemaakte maatregelen en afspraken. Hier ligt voor de begeleiding een taak om op te blijven letten en uitleg over de maatregelen te blijven geven.

Over het klachtenreglement is aangegeven dat het niet altijd even duidelijk is voor veel deelnemers. Bij de intake krijgen deelnemers hier stukken over uitgereikt. Op de website van Nova staat onder kopje Nova - klachtenregeling.

Bij deelnemers is niet altijd helder wie er in de cliëntenraad zitten en wat de cliëntenraad inhoudt. Samen met de cliëntenraad gaat Ursula Weelink een plan maken om te zorgen dat er meer bekendheid komt over de cliëntenraad binnen Nova. Ook zal de cliëntenraad scholing worden aangeboden.

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn te vinden op de website van Nova onder kopje: Nova – Klanttevredenheidsonderzoek.

Cliëntenraad Nova zorg en welzijn

Vorige nieuwsbrief melden we jullie dat er twee vacatures open stonden voor de cliëntenraad. Goed nieuws, er zijn inmiddels kennismakingsgesprekken gepland met geïnteresseerden. We hopen jullie de volgende nieuwsbrief te kunnen berichten wie zitting gaan nemen in de cliëntenraad.



Medewerker in het zonnetje:



Ik ben Edwin Hak, 53 jaar en geboren in Amsterdam

Gezin en wonen: Ik woon in Groessen samen met mijn vrouw Ilya met wie ik bijna 27 jaar samen ben. Wij hebben twee kinderen, Jarwin is 20 jaar en heeft een relatie met Imke en woont nog bij ons.

Ilana is 22 jaar en woont samen met Gerbert en hun dochtertje Noree van 5 maanden. Zij wonen in Sneek.

Huisdieren:

Toen de kinderen jonger waren hadden wij heel veel huisdieren. Nu hebben wij nog een aquarium met tropische vissen, een kat Barry en twee honden, Spunky en Lizzy.

Tv kijken:

Ik kijk graag naar documentaires en sport en ook af en toe een film op Netflix.

Lezen:

In het weekend lees ik graag boeken zoals thrillers, detectives en avonturenromans.

Hobby's:

Ik werk graag aan mijn modelspoorbaan op zolder en in de tuin rommelen vind ik leuk. Ook wandel ik graag een eind met de honden.

Sporten:

Ik wandel, ga op de fiets naar het werk, doe een keer per week yoga en drie keer per week oefeningetjes thuis op zolder.

Uitgaan / vakanties:

Op vakantie gaan wij graag naar de stacaravan in Sneek en een stedentripje waar ook naar toe is leuk.

Nova:

Ik werk sinds 1 augustus 2011 bij Nova op de boerderij. Dit doe ik met heel veel plezier samen met de mensen, dieren en planten.

Een pluim voor Henk:

Graag willen wij Henk Jansen in het zonnetje zetten.

Henk komt 2 dagen in de week op de houtwerkplaats en is sinds januari druk bezig met het opknappen van oude kerkbanken, dit doet hij met veel plezier.

De banken worden gerepareerd en voorzien van een mooie laklaag.

Vakmanschap is meesterschap.

Mocht u dit voorjaar plaats nemen op een bank in de zon, denk dan even aan Henk....



Prijsvraag voorjaar:

Het voorjaar laat veel moois zien in de tuin, herkennen jullie de onderstaande voorjaarsbloeiers?
Vul de antwoorden in en mail de uitkomst voor 30 april naar info@novazorgenwelzijn.nl
Onder de goede inzendingen wordt een prijs verloot!



De volgende nieuwsbrief kun je eind juni verwachten, heb je een idee voor in die nieuwsbrief graag voor 15 juni doorgeven via een begeleider. Alvast bedankt.

Vrolijk Pasen!