



Hallo allemaal,

Na een winter met veel regen kijken we allemaal uit naar het voorjaar. We hebben ook al mogen genieten van de eerste zonnestralen, heerlijk! Het voorjaar dient zich aan, lammetjes zijn geboren en in de kas wordt weer volop gezaaid.

In deze nieuwsbrief lees je o.a. nieuws van de cliëntenraad, een terugkoppeling van het klantentevredenheidsonderzoek, stelt een nieuwe medewerker zich voor en wordt de open dag van Nova aangekondigd.

We wensen je een fijn voorjaar toe!

Nova tijdens de komende feestdagen

Goede vrijdag zijn we dit jaar regulier geopend

Op 1 april zijn we gesloten i.v.m. Pasen

Op 9 en 10 mei zijn we gesloten i.v.m. Hemelvaart

Op 20 mei zijn we gesloten i.v.m. Pinksteren

Open dag op zaterdag 25 mei 2024



Op zaterdag 25 mei 2024 opent Nova haar deuren van 11:00 tot 14:30 uur.

Op deze dag is er, voor jong en oud, van alles te zien en beleven bij Nova! We zouden het leuk vinden als je de open dag komt bezoeken. Ook familie en bekenden zijn van harte welkom om te komen kijken wat we hier doen. Zetten jullie de datum alvast in de agenda?

Nieuws vanuit de cliëntenraad

N.a.v. de vacature voor nieuwe leden in de vorige nieuwsbrief hebben we maar liefst 3 positieve en enthousiaste reacties mogen ontvangen. Deze 3 deelnemers willen allemaal het Atelier en het Atelier&Hout gaan vertegenwoordigen in de Cliëntenraad. Aangezien we 2 nieuwe cliëntenraadsleden zoeken krijgen alle deelnemers van het Atelier en Atelier&Hout daarom in maart de gelegenheid om hun stem uit te brengen. We zullen op de locaties aankondigen hoe dit in zijn werk gaat. De 2 deelnemers met de meeste stemmen zullen vanaf april toe treden tot de Cliëntenraad van Nova.



Afmelden bij Nova

Mocht je je onverhoopt moeten afmelden door bijvoorbeeld ziekte dan verzoeken we je dit **voor 8.45 uur** te doen op het algemene telefoonnummer van Nova zorg en welzijn. Mocht je geen

gehoor krijgen, dan kun je je boodschap inspreken op de voicemail. We kunnen dan de begeleider op de groep informeren en als je gebruik maakt van het vervoer van Nova, de chauffeur inlichten, zodat deze niet onnodig bij je voor de deur staat.

Nova algemeen nummer: 0316 – 372902

Terugkoppeling klanttevredenheidsonderzoek 2023

Het klanttevredenheidsonderzoek is in het najaar van 2023 intern uitgevoerd. De vragenlijst is aangevuld met vragen over de kernwaarden die uniek zijn voor de zorglandbouw. Deze kernwaarden zijn geformuleerd in het kwaliteitskader van de federatie Landbouw en Zorg.

In totaal heeft 58% van de deelnemers de lijst ingevuld, wat een hogere respons is t.o.v. vorig jaar (49%). De uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek is besproken en de conclusie en aanbevelingen leest u hieronder.

Het rapportcijfer dat de deelnemers gemiddeld gaven is een 8,4. Er zijn veel tevreden deelnemers, daarnaast zijn er een aantal aandachtspunten waar Nova zich het komende jaar op wil gaan richten.

- De eerste kennismaking met het inbrengen van de kernwaarden is positief. De volgende drie kernwaarden scoorden hoog: *Ik hoor erbij en doe mee / Het ritme bij Nova geeft houvast / Ik word gehoord en gezien.*
- De cliëntenraad heeft op veel momenten zich positief op de kaart gezet. Uit het onderzoek blijkt helaas dat het merendeel van de deelnemers niet weet wie er in de cliëntenraad zit en welke taken ze uitvoeren. Dit blijft het komende jaar aandacht vragen.
- In het onderzoek zijn er bij verschillende onderwerpen in de toelichting opmerkingen geplaatst over de invulling van de taken en de activiteiten op Atelier & Hout. Dat wordt in het komende jaar opgepakt.
- We kunnen concluderen dat deelnemers bekenden adviseren om naar de dagbesteding van Nova te gaan. Dit ervaren we als zeer positief.

Volgend jaar wordt het klanttevredenheidsonderzoek in het najaar weer uitgevoerd door een extern onafhankelijk instituut.

Bericht vanuit Liemosa: De Dementiemonitor

“De Dementiemonitor 2024 is gestart. Dit is een grootschalig landelijk onderzoek naar de wensen en behoeften van mensen met dementie en mantelzorgers. Het is uw kans om uw stem te laten horen en de zorg voor dementie in Nederland te verbeteren!

Het onderzoek wordt elke twee jaar uitgevoerd door Alzheimer Nederland en het Nivel. In de Liemers vragen we, vanuit ouderennetwerk Liemosa, speciale aandacht voor dit onderzoek. We zijn heel benieuwd naar uw ervaringen en hoe het met u gaat in relatie tot professionele zorg.

Als u de vragenlijst invult helpt u om uw belangen, en die van uw naaste met dementie, nog beter te behartigen, zowel op landelijk als regionaal niveau. Deze inzichten zijn waardevol voor gesprekken met de gemeenten, de zorgverzekeraar en de landelijke politiek.

Wilt u mee helpen door de vragenlijst in te vullen op www.dementiemonitor.nl? Het kost ongeveer 20 minuten van uw tijd.”

Vrijwilligers

Nova is altijd op zoek naar enthousiaste vrijwilligers. Met onderstaande advertentie stond Nova onlangs in het Zevenaars, Duivens, Westervoorts Nieuwsblad en in het Montferlandjournaal.



Nova zorg en welzijn verzorgt dagbesteding, afgestemd op de mogelijkheden van de individuele deelnemer. In een rustige, landelijke omgeving is er alle ruimte om jezelf te zijn en er bij te horen.

Wij zijn op zoek naar:

JOU!

Een vrijwilliger die een dag(deel) beschikbaar is om, ter ondersteuning, mee te gaan met de uitstapjes die worden gemaakt met deelnemers met geheugenproblemen.

Neem voor meer informatie contact met ons op via 0316 - 372902 of scan de QR code.



Rijndijk 2, 6911 KA Pannerden • www.novazorgenwelzijn.nl

Daar waar je jezelf kunt zijn



Medewerker in het zonnetje

Ik ben Mathijs Schepers 29 jaar, ik woon samen met mijn vriendin in Ulft.

Bij ons woont ook Molly onze hond waar ik graag lange wandelingen mee maak.

Ik hou ervan om samen met vrienden activiteiten te ondernemen zoals vissen en bordspellen spelen. Eén van mijn hobby's is koken dit is begonnen met barbecueën.

Sinds februari 2024 ben ik werkzaam bij Nova, hiervoor heb ik bijna zes jaar in de jeugdzorg gewerkt op het gebied van wonen.

Ik zoek een plek waar ik meer activiteiten kan ondernemen met mensen. Ik werk bij Nova bij Atelier en Atelier&Hout, ook heb ik één dag in de week waar ik bij elke groep ingezet kan worden.

Ondertussen bij Nova....

- wordt er een ruimte in de boerderij verbouwd.
- gaan we in april starten met één extra ouderengroep op de woensdag in de boerderij.
- heeft het team van Nova op 29 februari aan deskundigheidsbevordering gedaan door een training te volgen; "zeg JA bij dementie"
- staat ook bij Nova de lente voor de deur.



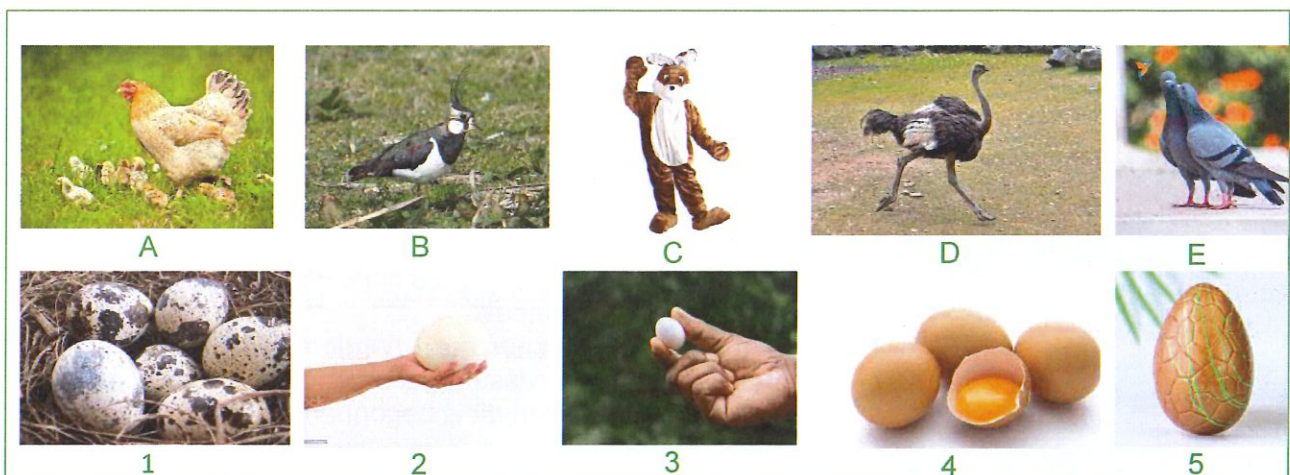
Antwoorden en winnaar prijsvraag vorige nieuwsbrief

De oplossing van de vorige nieuwsbrief is A = Eik, B = Beuk, C = Den, D = Kastanje. De gelukkige winnaar is Sylvia Tiemessen. Gefeliciteerd de prijs komt binnenkort naar je toe.

Nieuwe prijsvraag

Welk ei hoort bij welk dier, welk cijfer hoort bij welke letter? Weet je de antwoorden op de vragen? Mail de antwoorden voor 21 april naar info@novazorgenwelzijn.nl

In de volgende nieuwsbrief wordt de prijswinnaar bekend gemaakt.



De volgende nieuwsbrief kunnen jullie in juli verwachten, hebben jullie een idee voor de volgende nieuwsbrief? Geef je idee dan door aan je begeleider voor 17 juni 2024. Alvast bedankt!