

Pannerden, 24 maart 2023



Hallo allemaal,

Het voorjaar hangt in de lucht, dat zie je bij Nova op de boerderij aan de katjes die verschijnen aan de takken en de voorjaarsbollen die gaan bloeien. Het zaaien groeiseizoen gaat weer beginnen, je leest er meer over in deze nieuwsbrief. De lente is in aantocht, mooi om daar naar uit te kijken.

In deze nieuwsbrief lees je o.a. over het klanttevredenheidsonderzoek, de open dag en de openstelling met de feestdagen.

We wensen jullie een mooi voorjaar!

Afmelden bij Nova

Mocht je je onverhoopt moeten afmelden door bijvoorbeeld ziekte dan verzoeken we je dit **voor 8.45 uur** te doen op het algemene telefoonnummer van Nova zorg en welzijn. Mocht je geen gehoor krijgen, dan kun je je boodschap inspreken op de voicemail.

We kunnen dan de begeleider op de groep informeren en indien je gebruik maakt van het vervoer van Nova de chauffeur inlichten, zodat deze niet onnodig bij je voor de deur staat.

Nova algemeen nummer: 0316 – 372902



Openstelling feestdagen Nova:

Maandag 10 april

Donderdag 27 april

Donderdag 18 en vrijdag 19 mei

Maandag 29 mei

2^e Paasdag gesloten

Koningsdag gesloten

Hemelvaart en aansluitend de vrijdag gesloten

2^e Pinksterdag gesloten

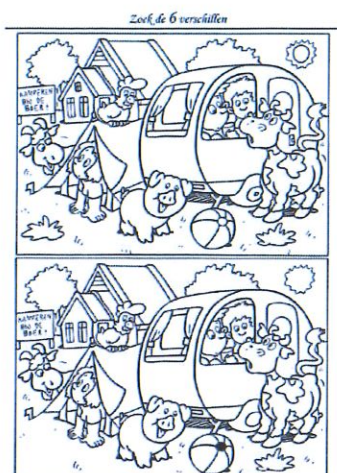
Open dag op zaterdag 13 mei 2023

Op zaterdag 13 mei 2023 opent Nova haar deuren van 11:00 tot 14:30 uur.

Op deze dag is er, voor jong en oud, van alles te zien en beleven bij Nova! We zouden het leuk vinden als je de open dag komt bezoeken. Ook familie en bekenden zijn van harte welkom om te komen kijken wat we hier doen. Zetten jullie de datum alvast in de agenda?

Voor deze dag zijn we nog op zoek naar een leuk optreden, dus zit je in een koor, een bandje of kun en wil je een ander leuk optreden verzorgen meld je dan aan via het volgende mailadres: info@novazorgenwelzijn.nl voor 14 april.

Wij kijken er naar uit.



Prijsvraag vorige nieuwsbrief:

Oplossing:

- 1 Rondje in zon weg
- 2 Strandbal, wit of zwart rondje
- 3 Graspol weg linksonder
- 4 Geen raampje boven voorhuis
- 5 Wiel caravan, middelpunt weg
- 6 Deurknop caravan weg

Er waren veel goede inzendingen, daaruit is geloot en graag feliciteren we de volgende prijswinnaar: Wim Dieker

De prijs komt binnenkort jouw kant op, veel plezier ermee!

Nieuwe prijsvraag: Loterij met tassen vol boodschappen

De afgelopen periode hebben we bij de Coöp zegels gespaard voor tassen met boodschappen. Deze tassen willen we graag laten toekomen aan jullie, onze deelnemers en vrijwilligers. Op dinsdag 4 april zullen we daarom een loterij houden. We zullen jullie op basis van jullie achternaam, op alfabetische volgorde, in een lijst plaatsen en voorzien van een nummer. Een random nummer trekker zal vervolgens bepalen wie de winnaars zullen zijn van een tas met boodschappen. De winnaars zullen we op de prikborden op de groepen kenbaar maken. De tassen worden door de begeleiders voor de Pasen aan jullie uitgereikt!

Nieuws vanuit de cliëntenraad:

De cliëntenraad is betrokken geweest bij het klanttevredenheidsonderzoek van 2022 door deel te nemen aan het panelgesprek. In dat panelgesprek werden de resultaten van het onderzoek besproken.

Op 25 januari heeft de cliëntenraad een cursusbijeenkomst gehad. Daarin kwam onder andere aan de orde wat de cliëntenraad allemaal mag en kan doen om als cliëntenraad beter te functioneren. Het is meer duidelijk geworden op welke gebieden de cliëntenraad actief kan zijn. De cliëntenraad gaat daar de komende tijd mee aan de slag.

Oproep voor dennenappels voor het houtatelier?

Bij het houtatelier kunnen we dennenappels goed gebruiken voor de insectenhôtels. Heb je nog dennenappels liggen of ga je wandelen en wil je ze voor ons verzamelen?

Heel graag, alvast bedankt

Zie hiernaast op de foto het vernieuwde houtatelier.



Ben of ken jij een helpende hand voor Nova?

Vrijwilligers hebben een belangrijke rol bij Nova. Zij zorgen onder andere voor ondersteuning bij de activiteiten en het vervoer van deelnemers. Zonder hen zouden we niet kunnen bieden waar we met z'n allen trots op zijn!



We zijn altijd op zoek naar nieuwe helpende handen! Ben of ken jij iemand die interesse heeft om iets voor Nova te betekenen dan nodigen we je graag uit om contact met ons op te nemen. Dit kan via het telefoonnummer 0316 – 372902 of scan de QR code.



Klanttevredenheidsonderzoek 2022

Het klanttevredenheidsonderzoek is in het najaar van 2022 door het onafhankelijke instituut 'Zorgbelang Inclusief' uitgevoerd. Zij komt, vanuit het perspectief van de zorgvrager, op voor vraaggestuurde zorg en welzijn in alle Gelderse regio's en gemeenten.

In totaal heeft 49% van de deelnemers de lijst ingevuld, wat een gemiddelde respons is.

Door Zorgbelang Inclusief is er een panelgesprek gevoerd met deelnemers en een aantal leden van de cliëntenraad over de uitkomsten van de ingevulde vragenlijsten. N.a.v. van de ingevulde vragenlijsten en de uitkomst van het panelgesprek heeft Zorgbelang Inclusief de rapportage opgesteld. De conclusies en aanbevelingen, de aandachtspunten en het slotwoord leest u hieronder.

Het rapportcijfer dat de deelnemers gemiddeld gaven is een 8,3.

Net als bij de vorige onderzoeken is overall de tevredenheid onder deelnemers van Nova zorg en welzijn erg groot. Wel zijn er een aantal aandachtspunten waarin Nova zich kan verbeteren.

Het onderzoek bij Nova zorg en welzijn heeft, naast een gemiddelde representatieve respons, goede uitkomsten opgeleverd. Verbeterpunten uit 2020 zijn goed opgepakt en zichtbaar verbeterd. Er zijn een aantal actiepunten geformuleerd voor de aankomende periode. Over 2 jaar wordt het onderzoek herhaald.

De volgende nieuwsbrief kunnen jullie verwachten in juli, hebben jullie een idee voor de volgende nieuwsbrief? Geef je idee dan door aan je begeleider voor 25 juni?

Alvast bedankt!

De koude kas.

De kas op Nova is in principe onverwarmd, al wordt er wel regelmatig gestookt in de houtkachel. Hierdoor blijft de ergste winterkou buiten de deur. Door de kas te gebruiken kun je het groeiseizoen "kunstmatig verlengen". In de winter overwinteren hier de kuipplanten en diverse stekken van buiten. In het voorjaar neemt het aantal lichturen toe, en daarmee loopt ook langzaam de temperatuur op, kortom het groeiseizoen is begonnen!

Perskluitjes worden gemaakt, zaaibakken en bloempotten worden gevuld met potgrond. De zaaikist wordt van het kantoor gehaald en het kweken kan beginnen. De zaaiesjes worden gezaaid, ontkiemen en er groeien mini plantjes. Deze moeten per stuk verspeend worden om door te kunnen groeien tot mooie volwassen planten.

Uiteraard kan er ook begonnen worden met het zaaien en plantjes poten in de volle grond.

Zwarte aarde, zon, regelmatig water en vooral véél liefde en aandacht doen de rest.

Uiteraard is iedereen welkom in de koude kas om met eigen ogen het proces van zaaien tot oogsten te komen bewonderen.

Groetjes Edwin en zijn tuinkabouters.



De "vervoerspuzzel"

Wekelijks "puzzelen" we om het vervoer te plannen n.a.v. alle wensen. Mocht je van plan zijn:

- een dagje vrij te nemen
- op vakantie te gaan
- met eigen vervoer te komen
- een medische afspraak te bezoeken
- geen gebruik te maken van het vervoer om een andere reden

Help je ons heel erg met de "puzzel" door dit te melden bij de begeleiding. (Indien mogelijk graag een week van te voren.) Hierdoor kunnen we een andere deelnemer juist een gewenst plekje aanbieden!

Alvast bedankt voor je medewerking!

